

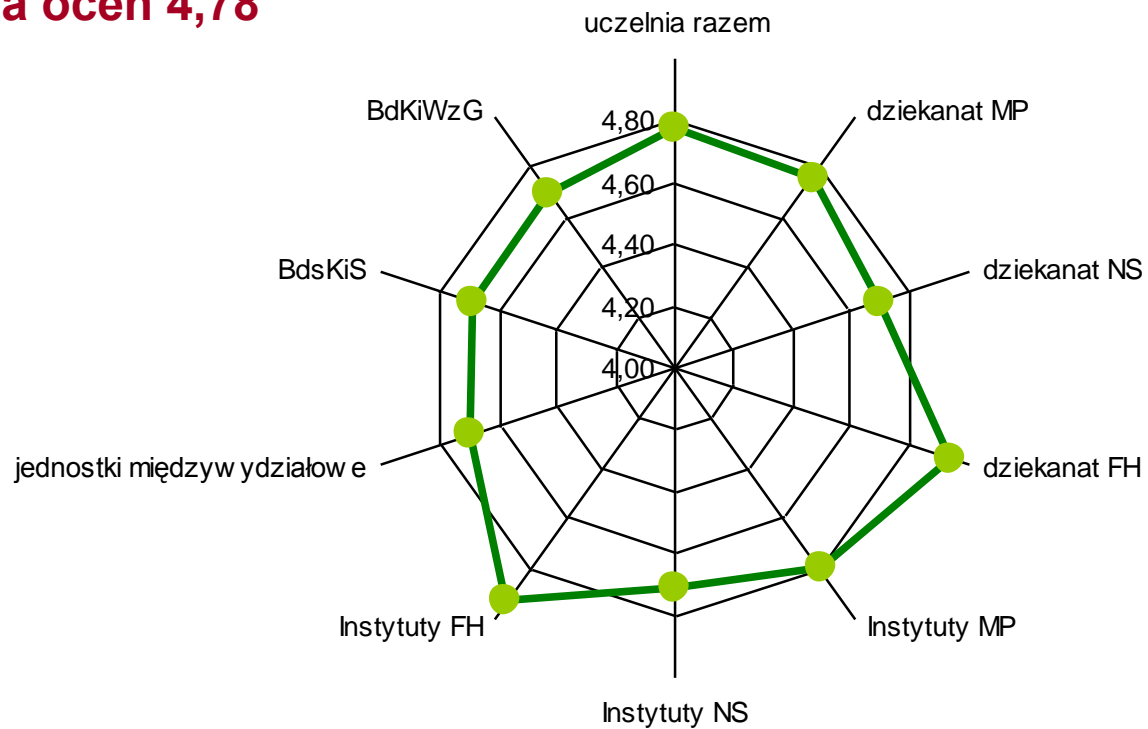
# Wyniki badań ankietowych dotyczących obsługi studentów przez pracowników administracyjnych

Podsumowanie roku akademickiego  
2013/2014

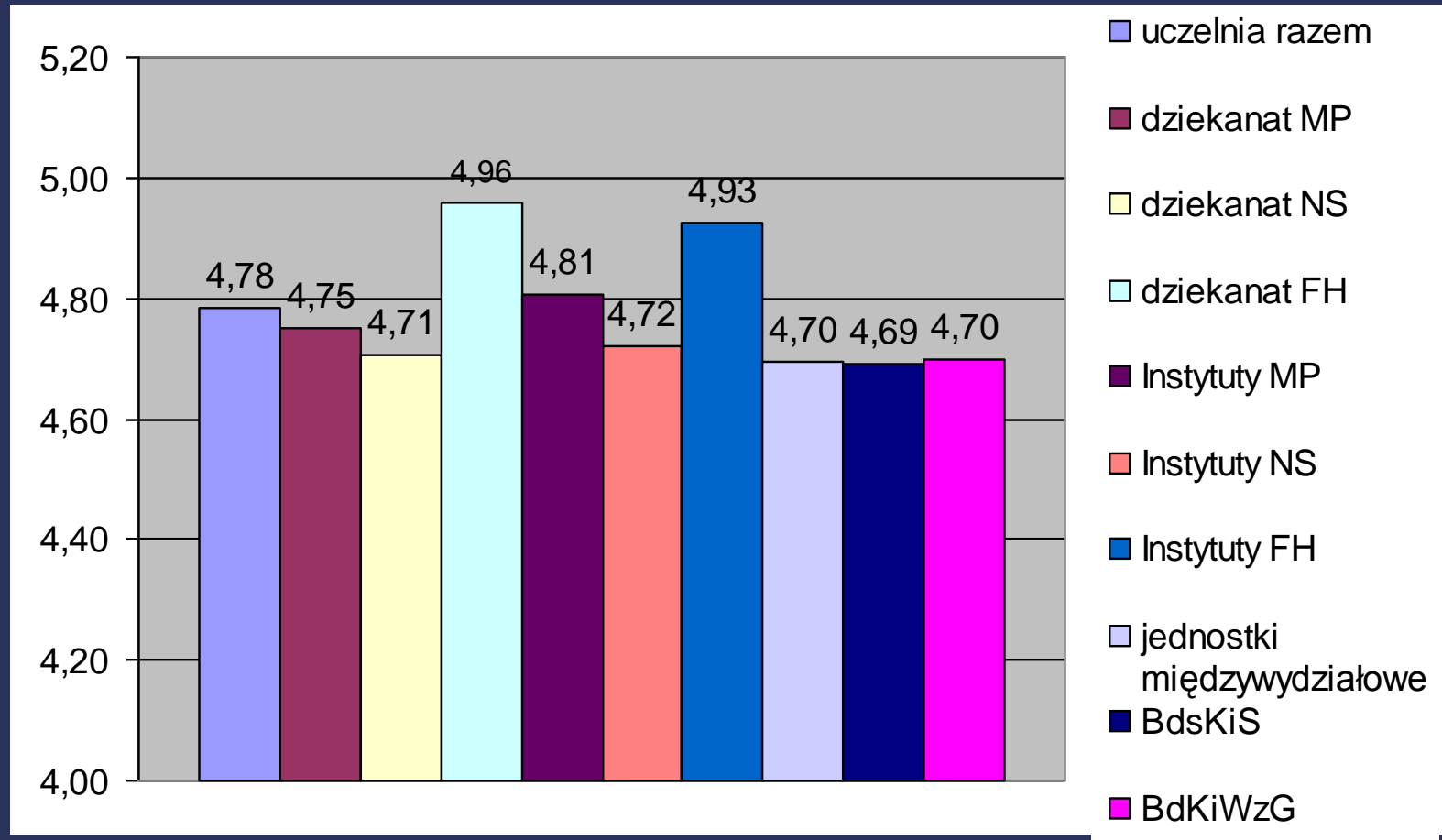
Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia

# Średnia ocen

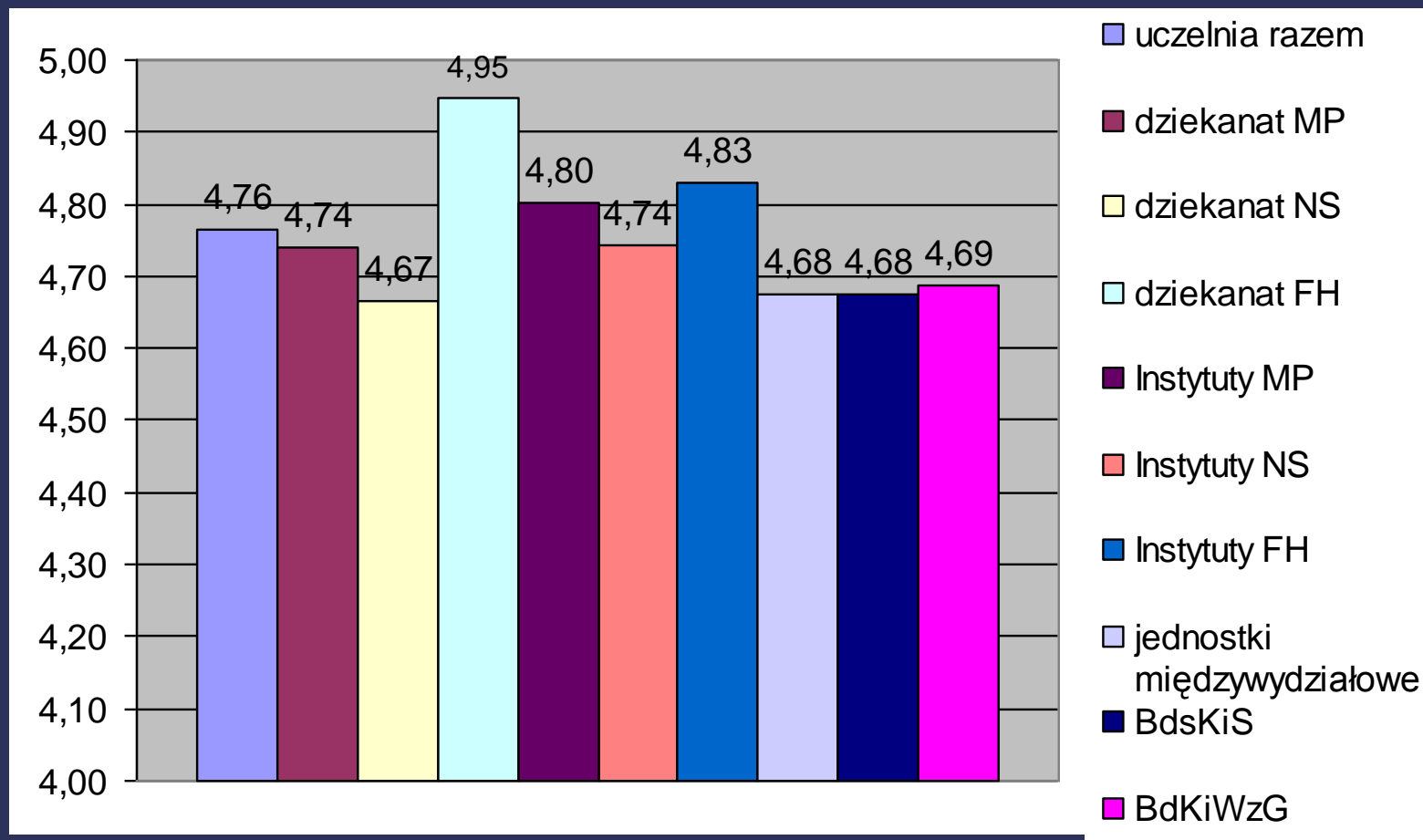
**Średnia ocen 4,78**



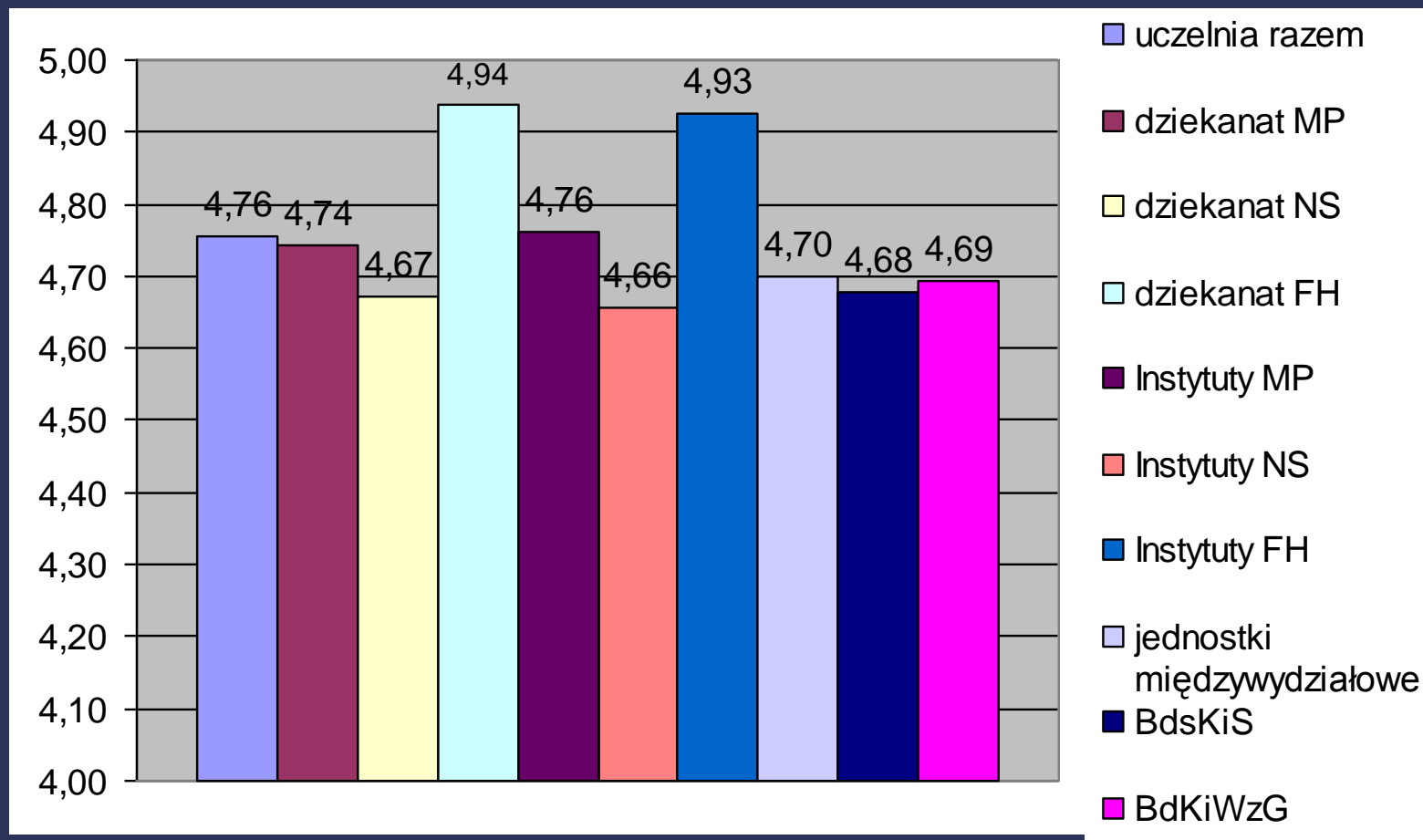
# 1. Ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika



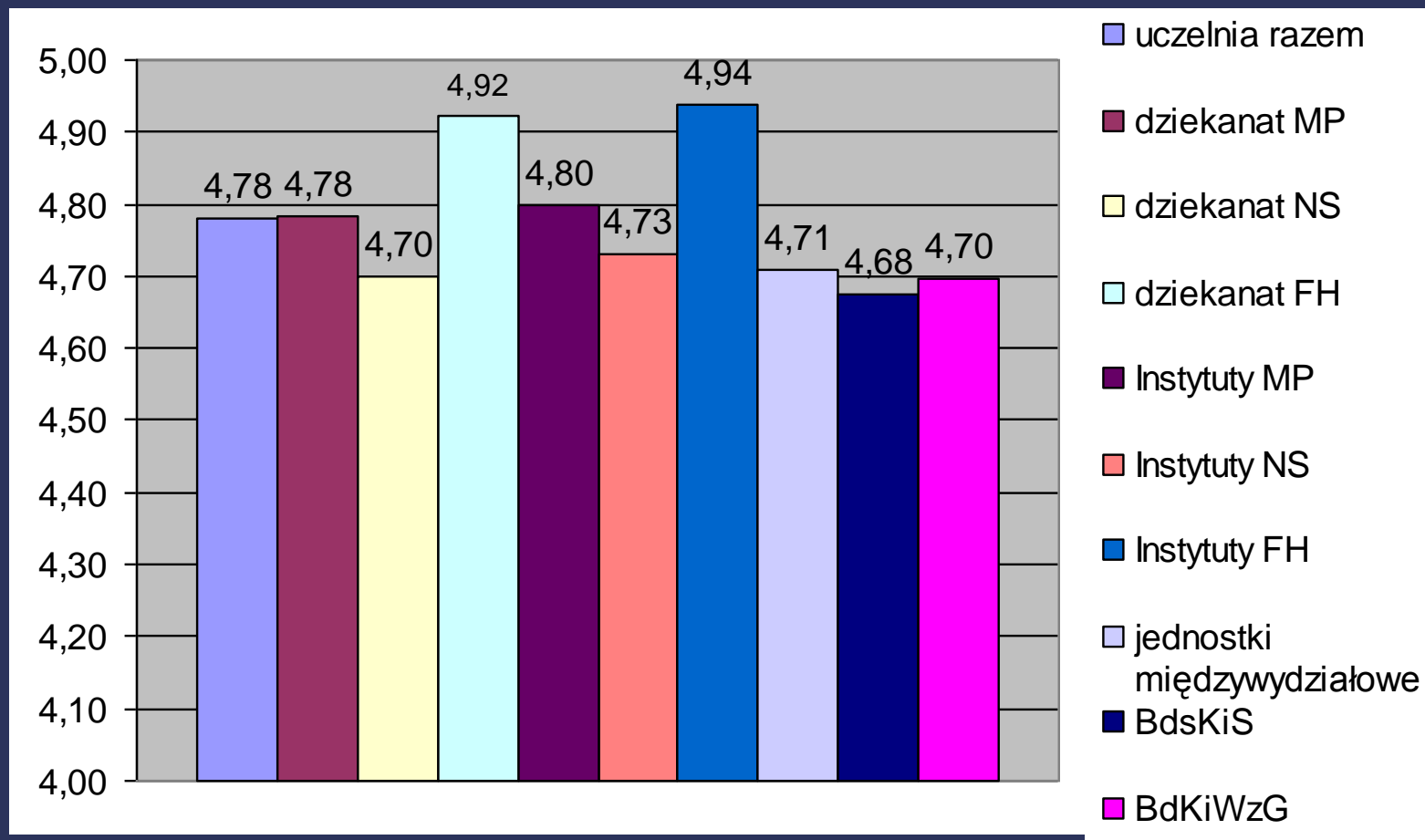
## 2. Terminowość i konsekwencja w załatwianiu spraw



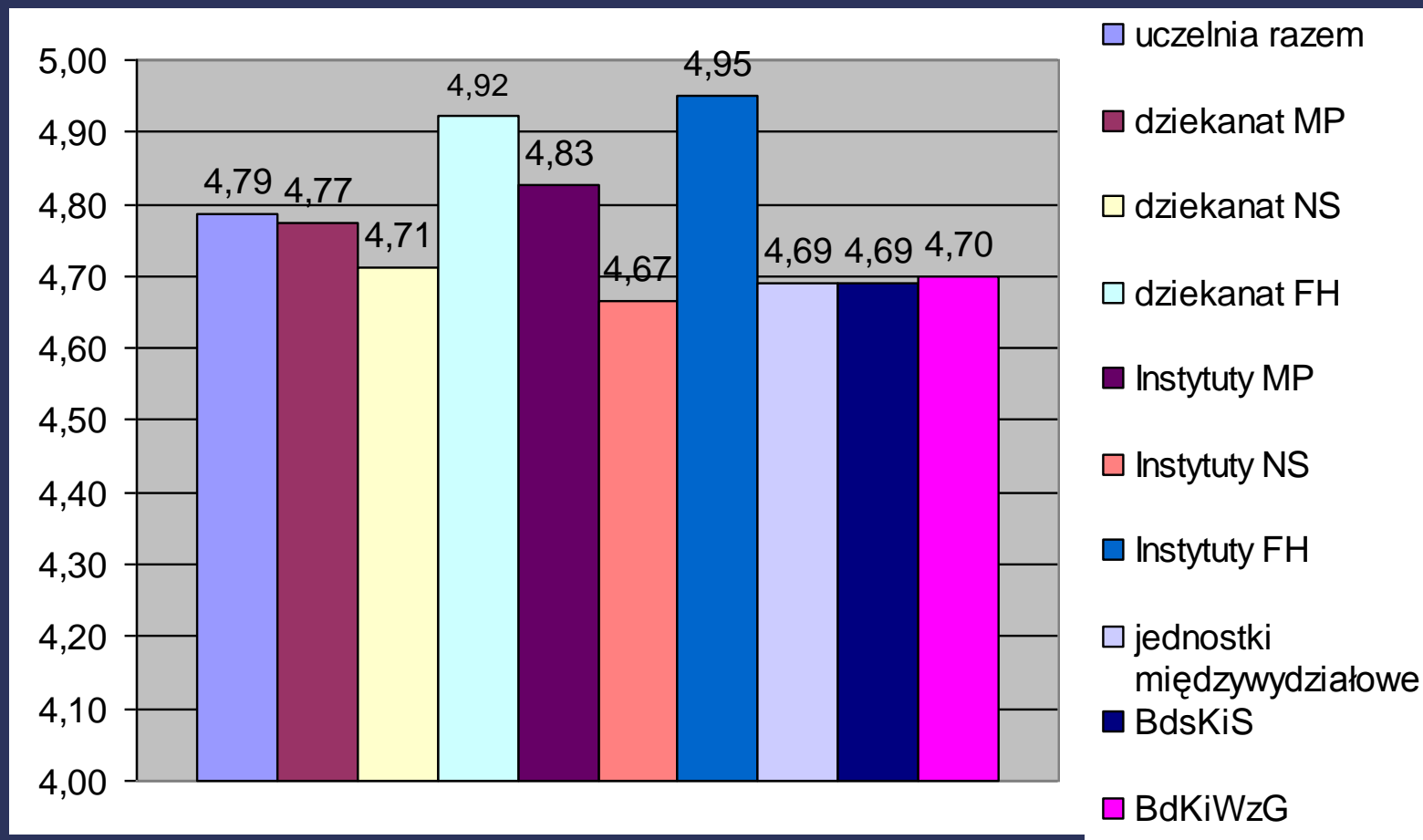
### 3. Precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami



## 4. Szacunek i życzliwość wobec studenta



## 5. Kultura osobista pracownika



# Podsumowanie

Badanie ankietowe dotyczące oceny pracy administracji i pracowników technicznych W Akademii Pomorskiej w Słupsku zostało przeprowadzone po zakończeniu semestru letniego 2013/2014.

Studenci wypełnili ankiety dotyczące oceny pracowników administracyjno-technicznych w swoich Instytutach, pracowników jednostek międzywydziałowych (Studium Języków Obcych, Centrum Sportowo – Rehabilitacyjnego) oraz Biura ds. Kształcenia i Studentów i Biura Karier i Współpracy z Gospodarką. Łącznie wypełniono 2198 ankiet.

Ankieta dotyczyła jakości obsługi studenta przez pracownika, terminowości i kompetencji w załatwianiu spraw, sposobu komunikowania się ze studentami, szacunku, życzliwości i kultury osobistej pracownika.

Podobnie jak w roku ubiegłym opinia wyrażona przez studentów na temat pracy administracji świadczy o dobrej pracy. Średnia ocen uzyskanych przez wszystkich pracowników wyniosła 4,78 i była wyższa o 0,13 pkt w stosunku do roku poprzedniego. Średnia wahała się w przedziale od 4,32 do 5,0.