



Akademia Pomorska
w Słupsku

Wydział Matematyczno-Przyrodniczy

Wyniki ankiet dotyczących obsługi studentów przez pracowników administracyjnych

Podsumowanie roku akademickiego
2012/2013

Komisja Wydziałowa ds. Wewnętrznego Systemu Zapewniania
Jakości Kształcenia

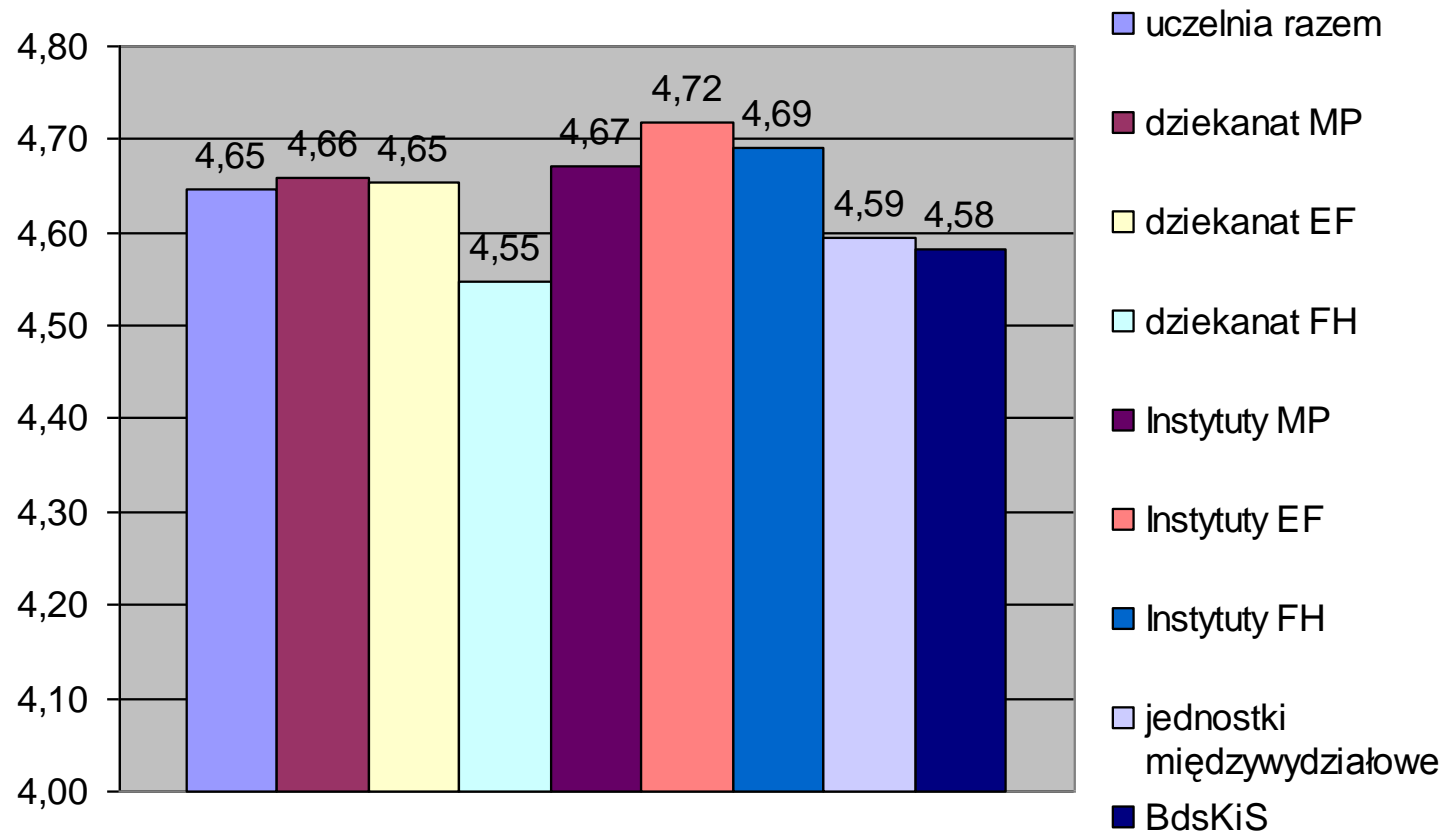
Badanie ankietowe dotyczące oceny pracy administracji i pracowników technicznych na Wydziale Matematyczno-Przyrodniczym zostało przeprowadzone po zakończeniu semestru letniego 2012/2013.

Pracowników Dziekanatu Wydziału oceniło 540 studentów, pracowników Instytutu Biologii i Ochrony Środowiska 93 studentów, pracowników Instytutu Fizyki 21 studentów, pracowników Instytutu Geografii i Studiów Regionalnych 190 studentów, pracowników Instytutu Matematyki 96 studentów oraz pracowników Instytutu Nauk o Zdrowiu 265 studentów.

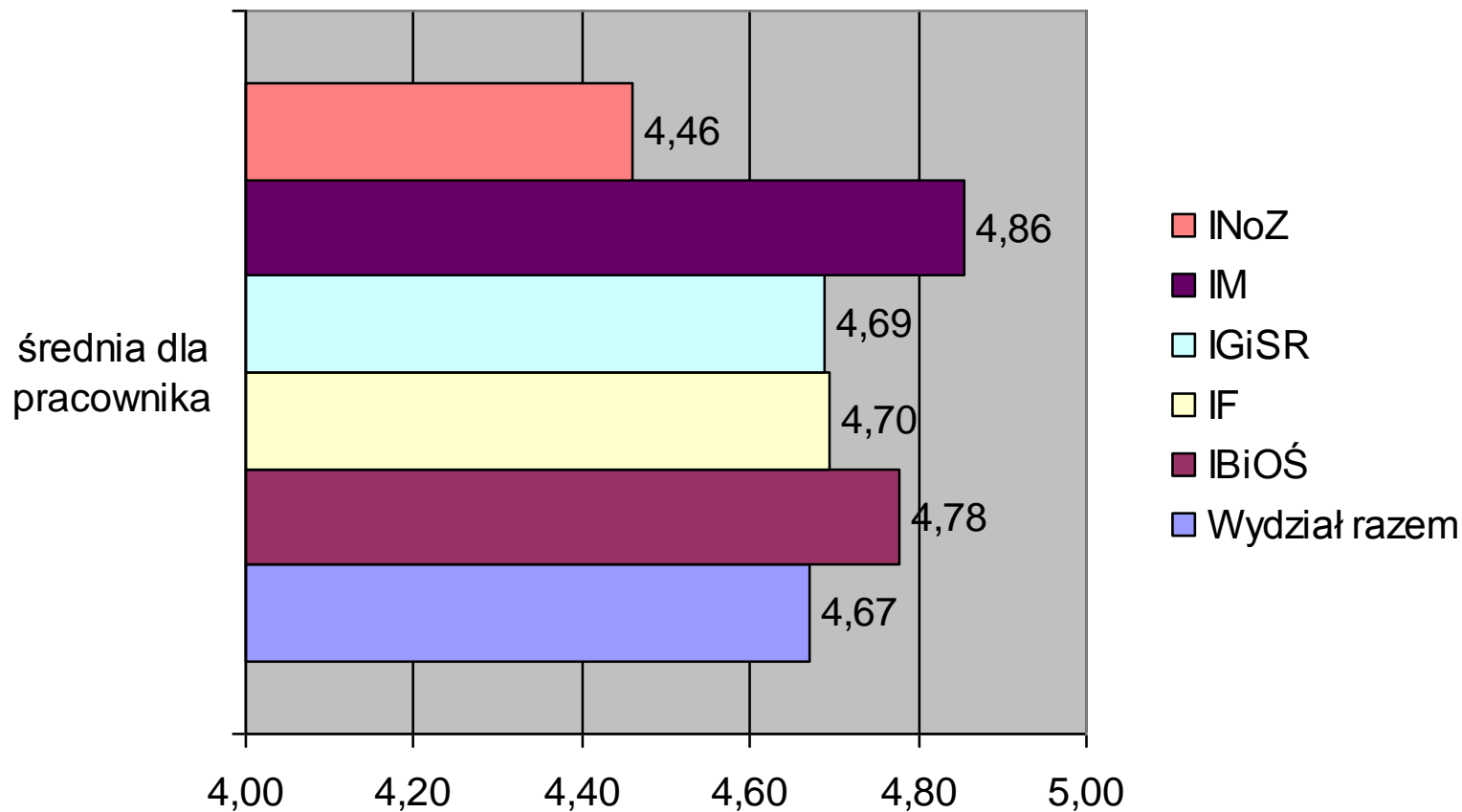
Studenci naszego Wydziału wypełnili także ankiety oceny pracowników jednostek międzywydziałowych (Studium Języków Obcych, Centrum Sportowo – Rehabilitacyjnego) oraz Biura ds. Kształcenia i Studentów.

Ankieta dotyczyła jakości obsługi studenta przez pracownika, terminowości i kompetencji w załatwianiu spraw, sposobu komunikowania się ze studentami, szacunku, życzliwości i kultury osobistej pracownika.

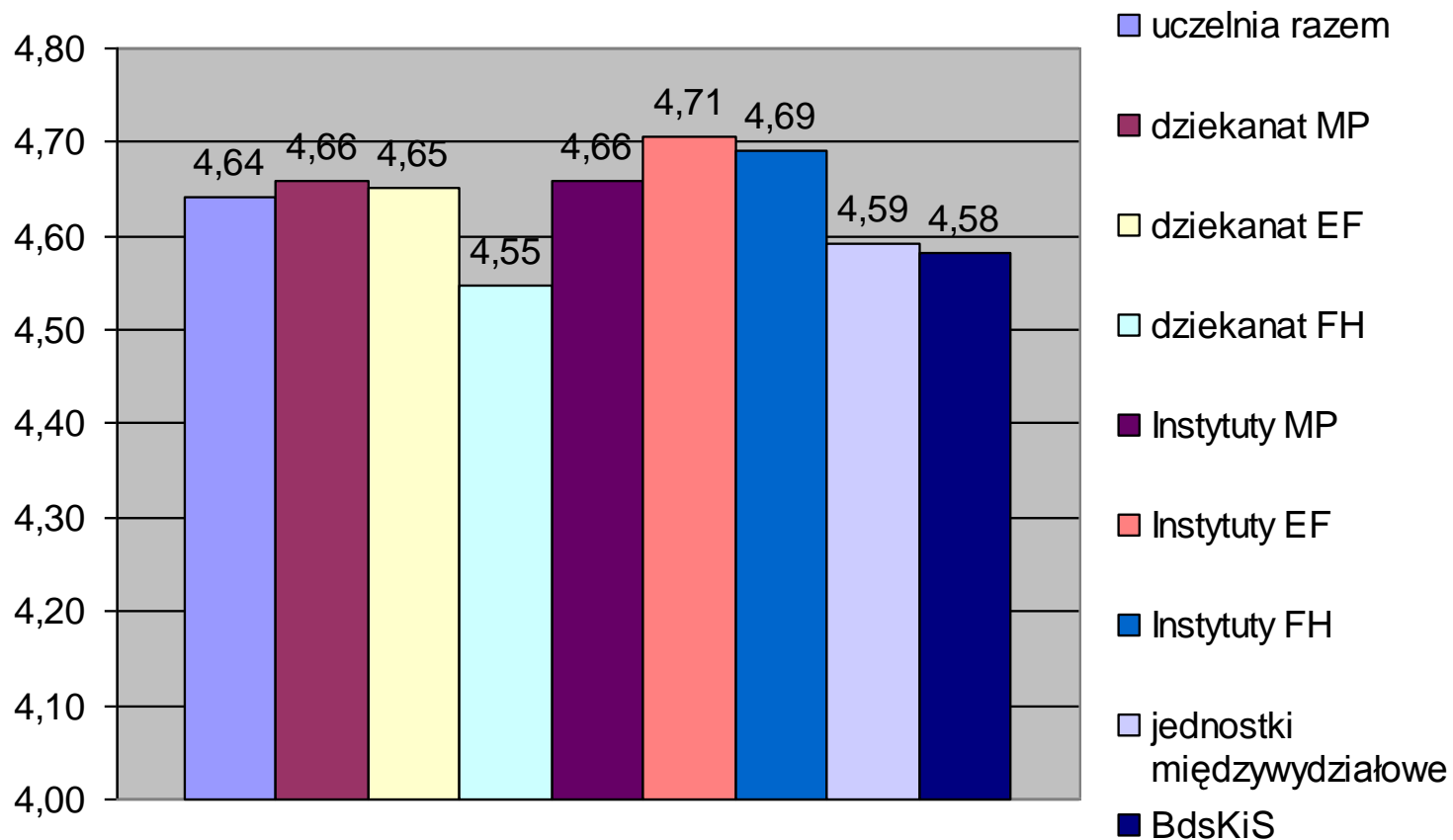
Średnia ocen



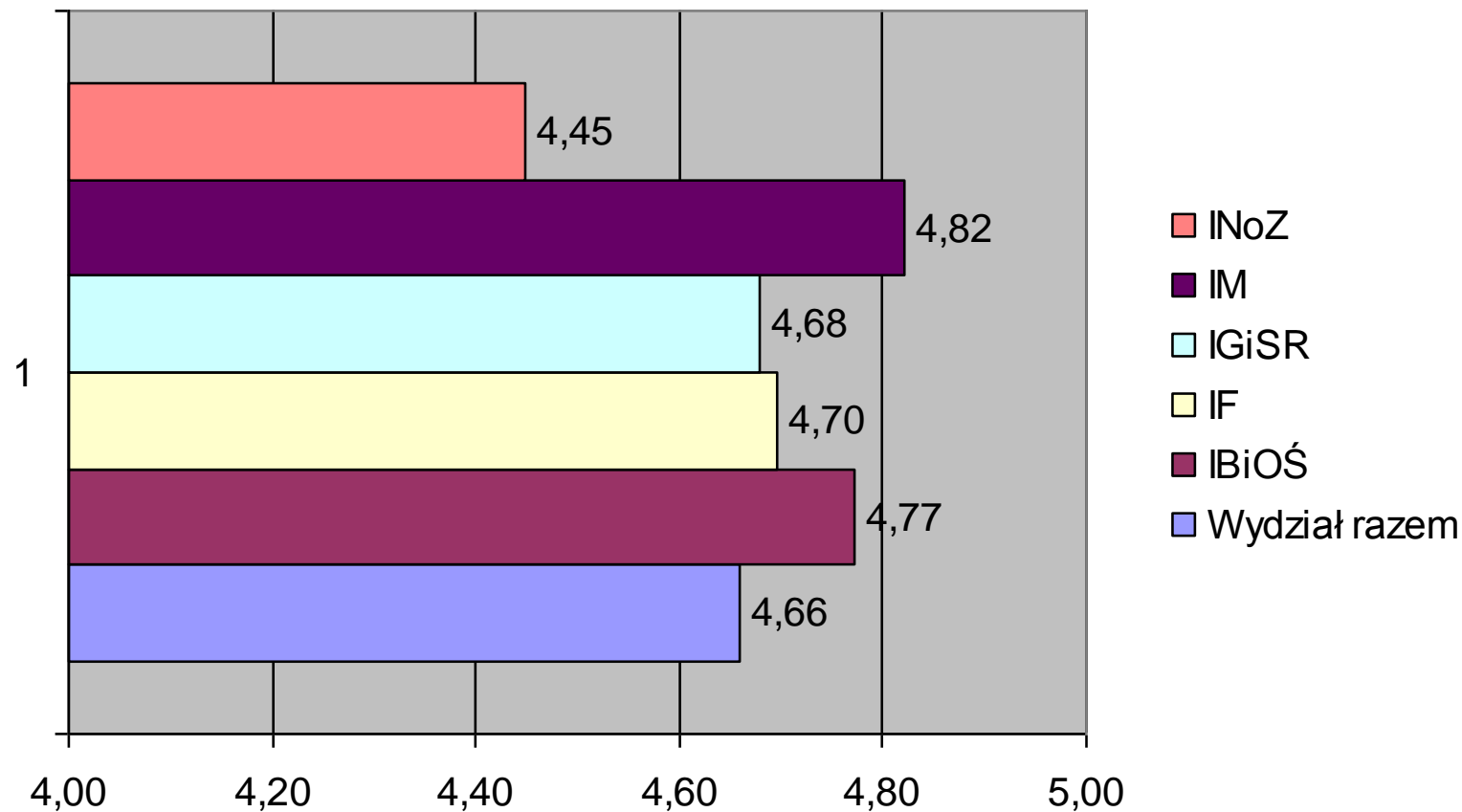
Średnia na Wydziale MP



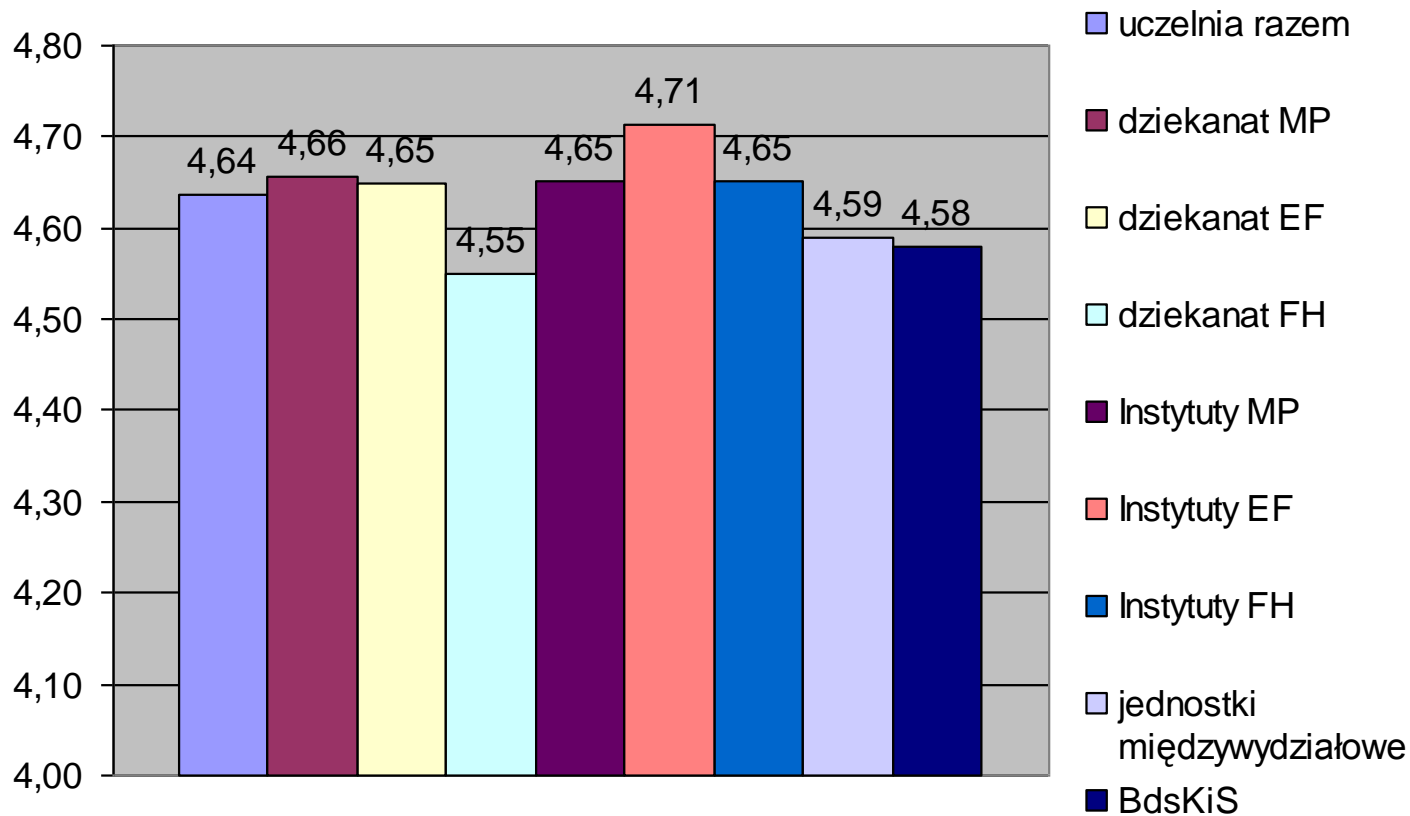
1. Ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika



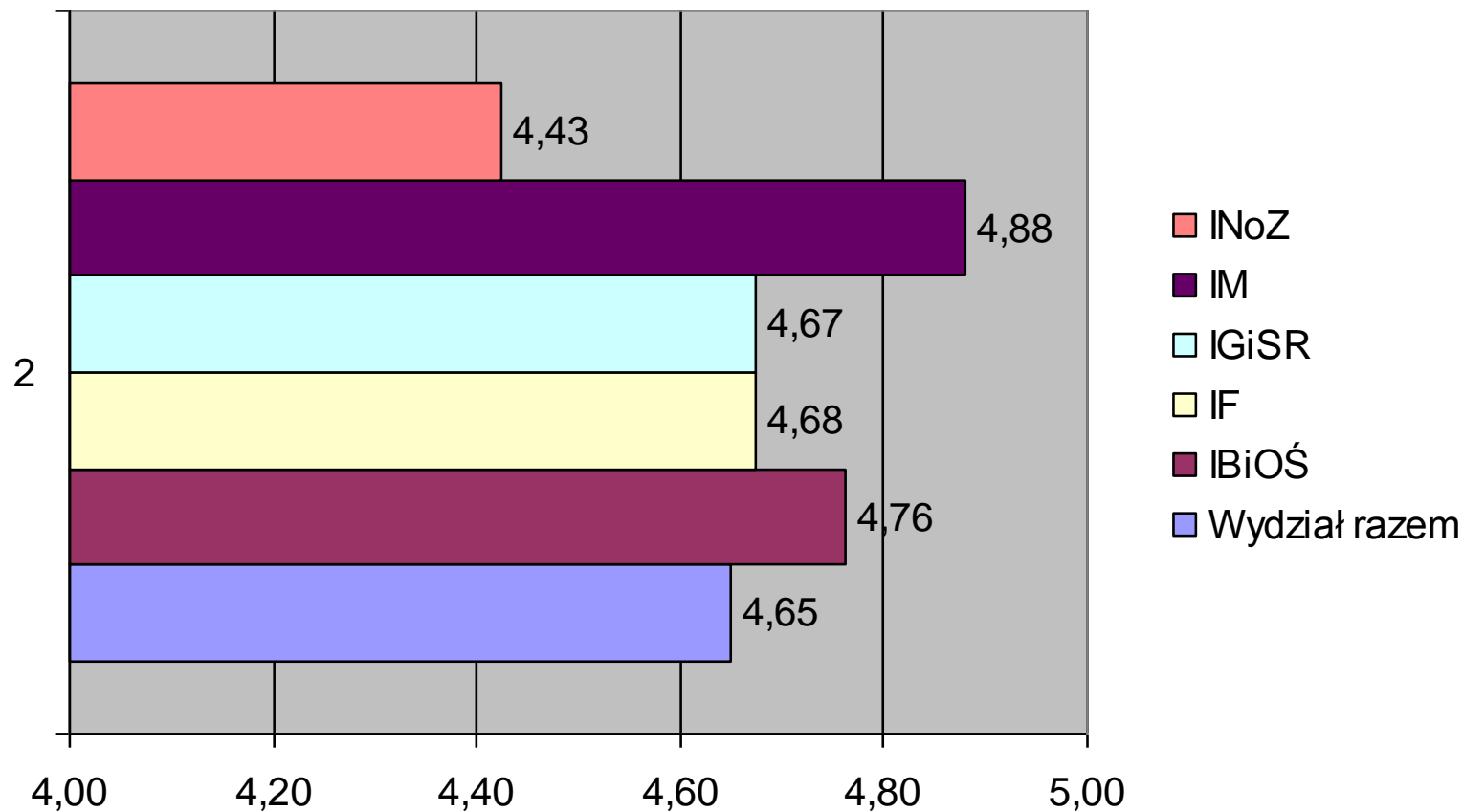
1. Ogólna jakość obsługi studenta przez pracownika Wydział MP



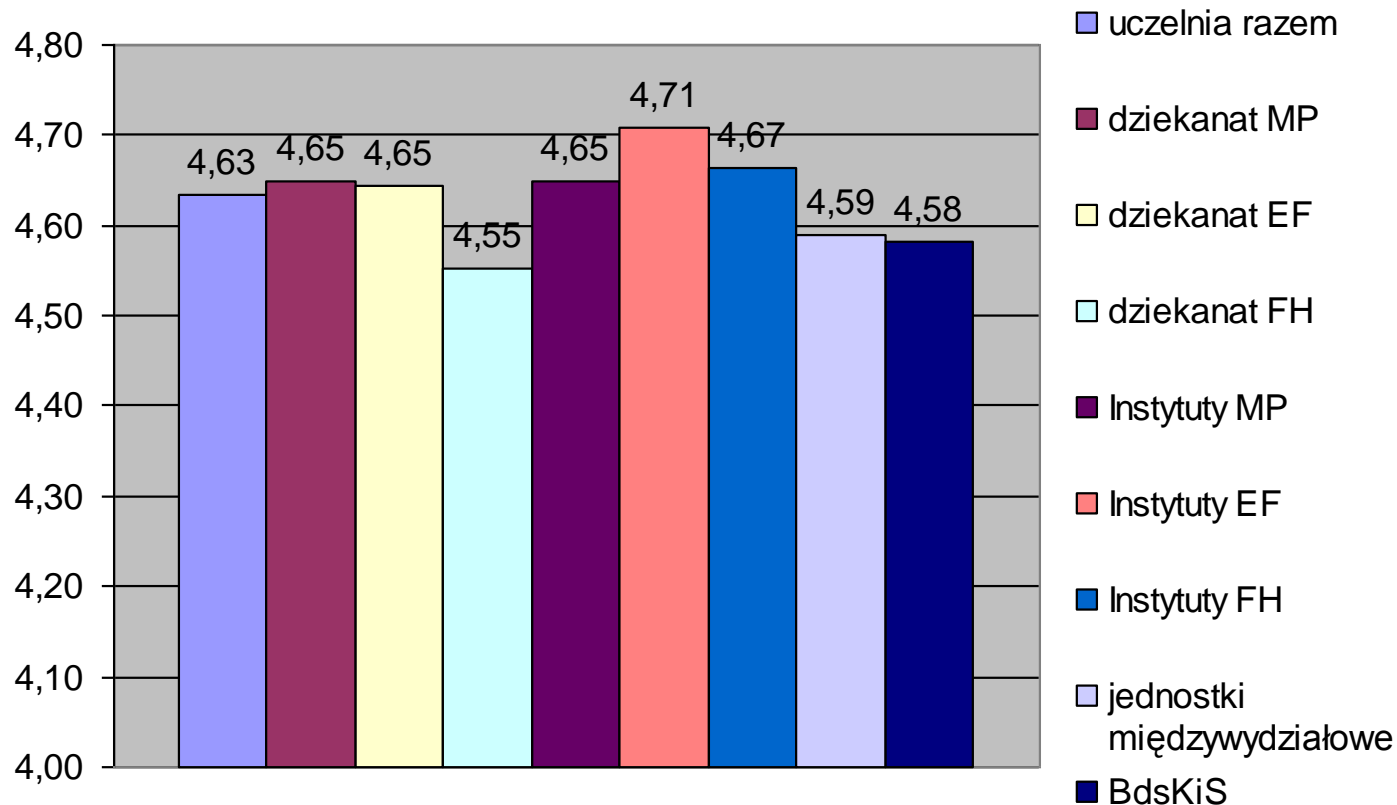
2. Terminowość i konsekwencja w załatwianiu spraw



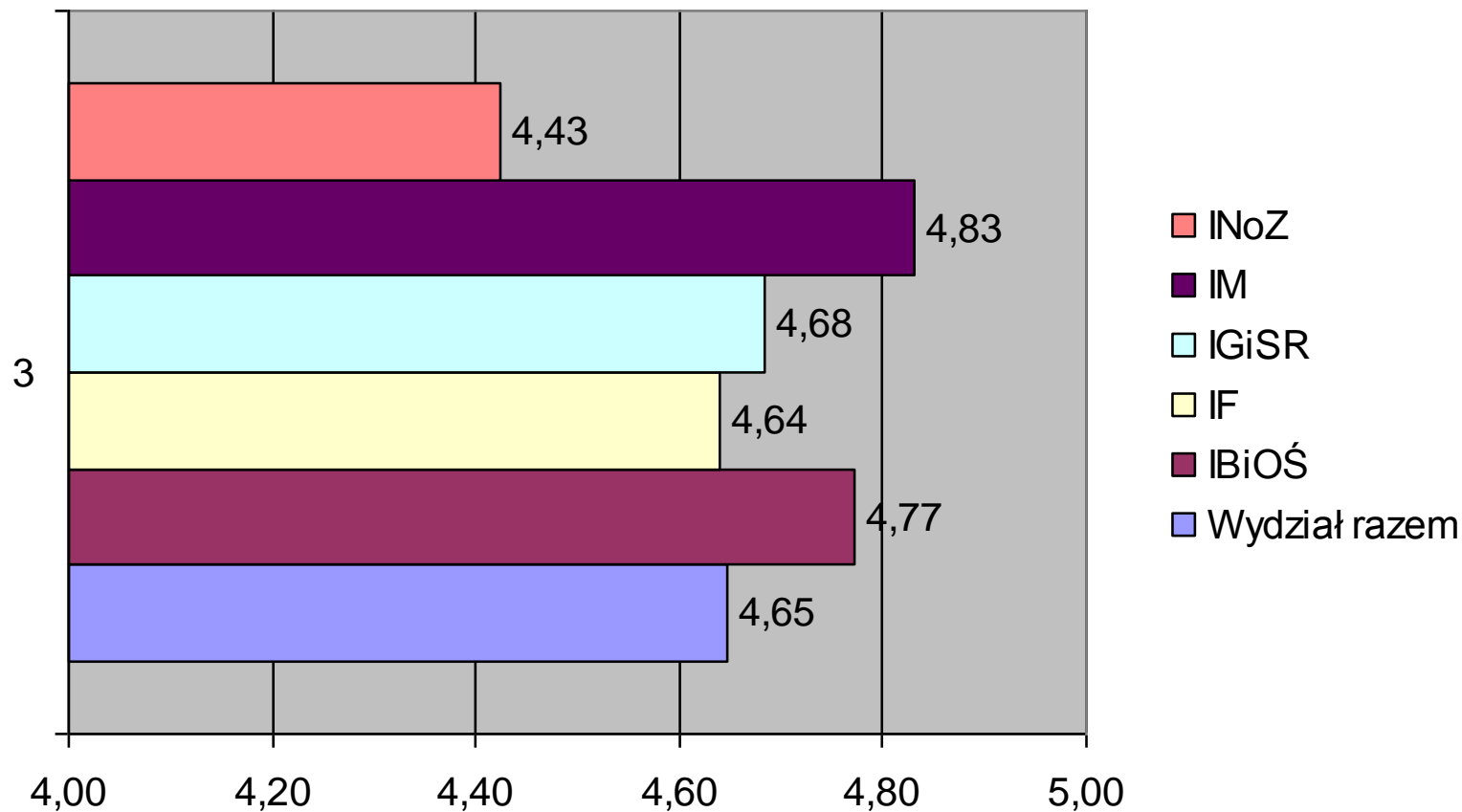
2. Terminowość i konsekwencja w załatwianiu spraw Wydział MP



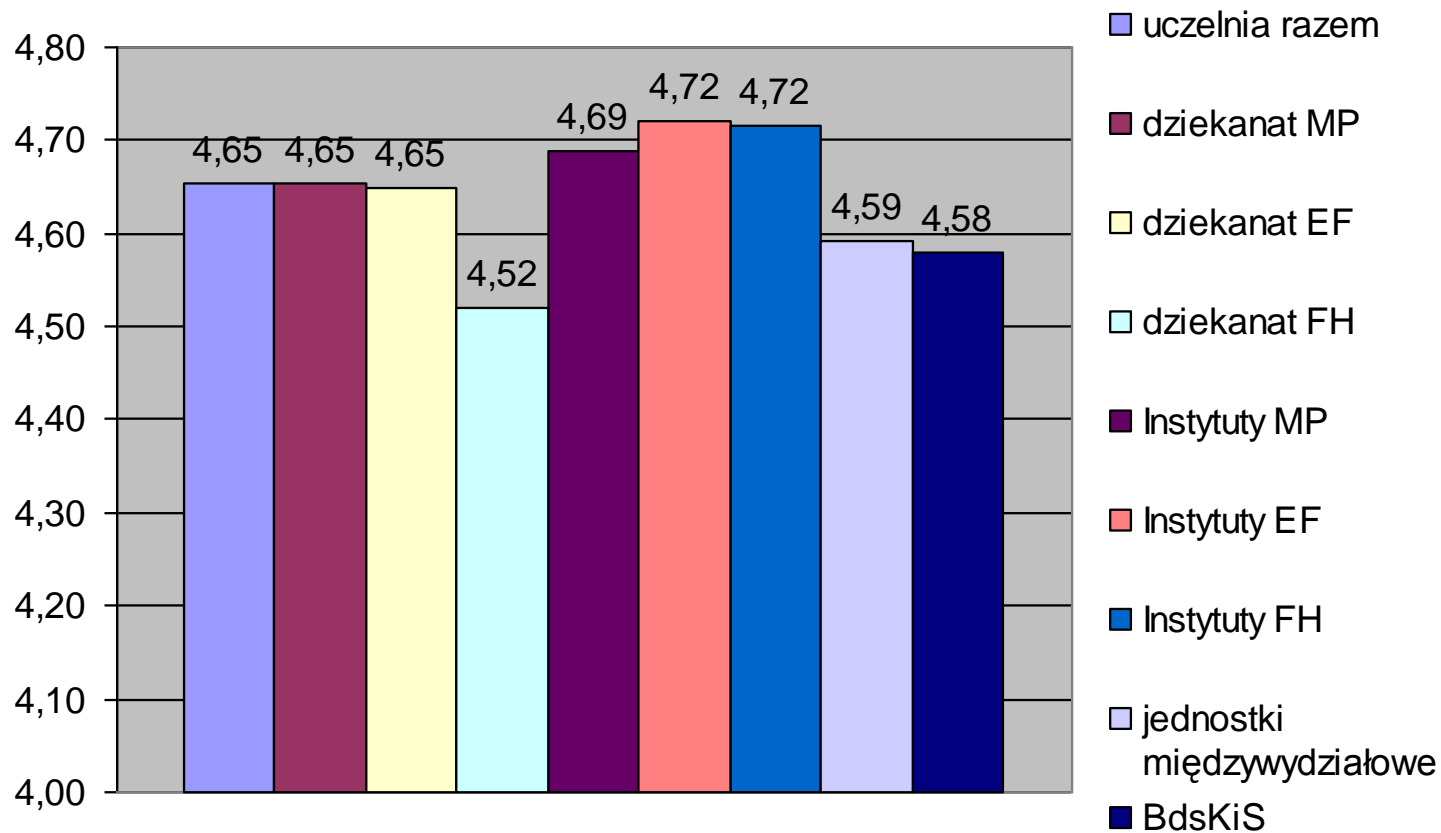
3. Precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami



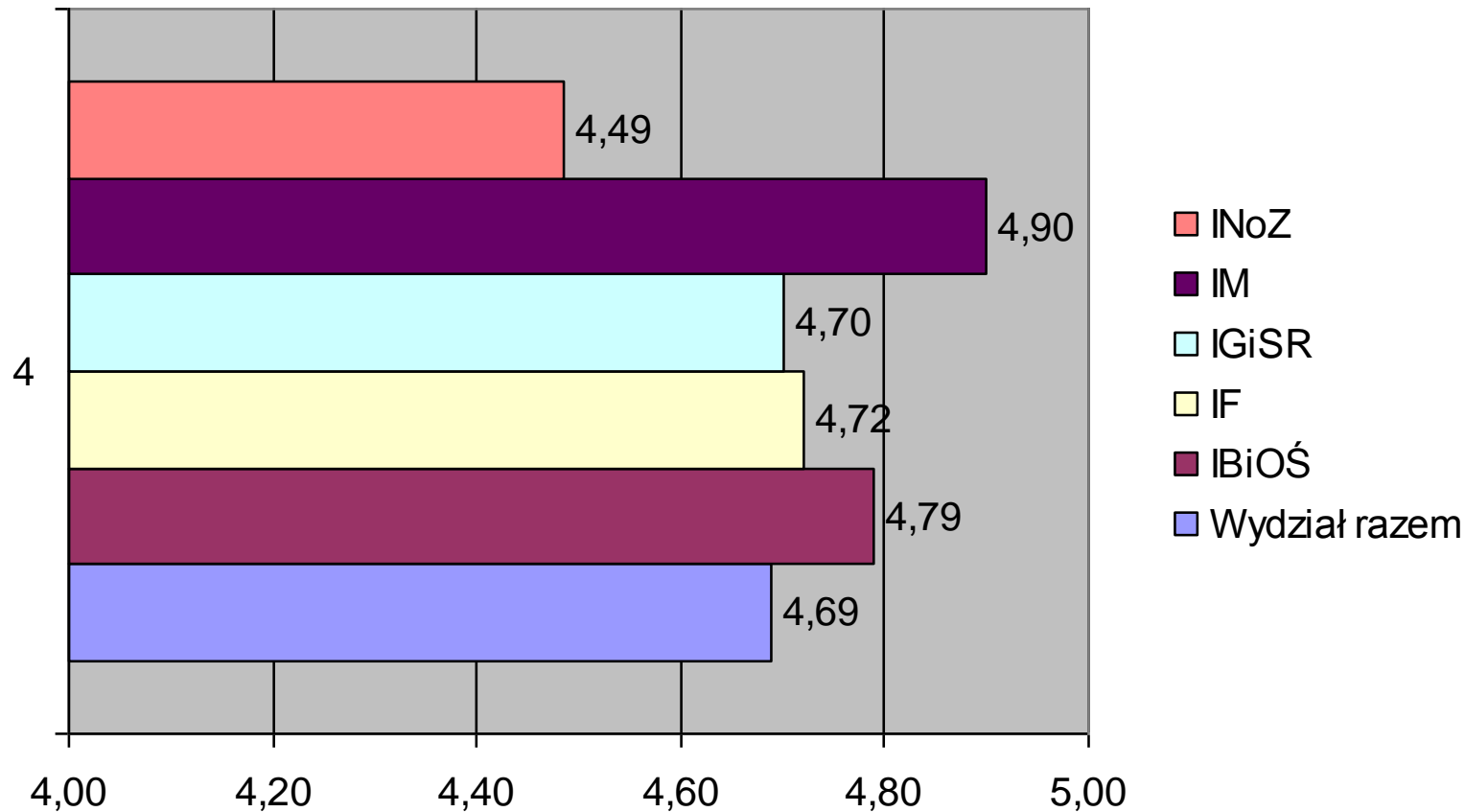
3. Precyzyjny i jasny sposób komunikowania się ze studentami na Wydziale MP



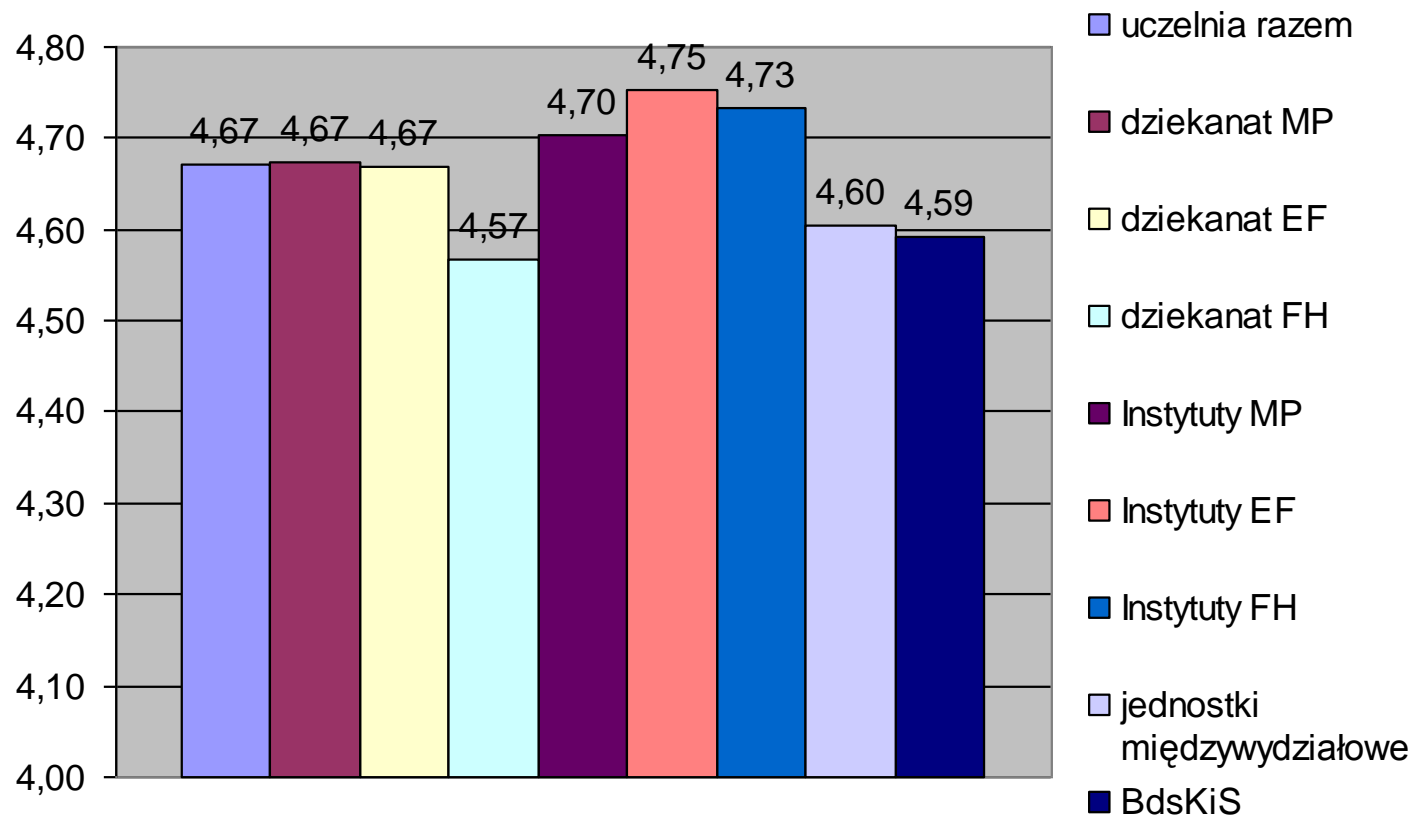
4. Szacunek i życzliwość wobec studenta



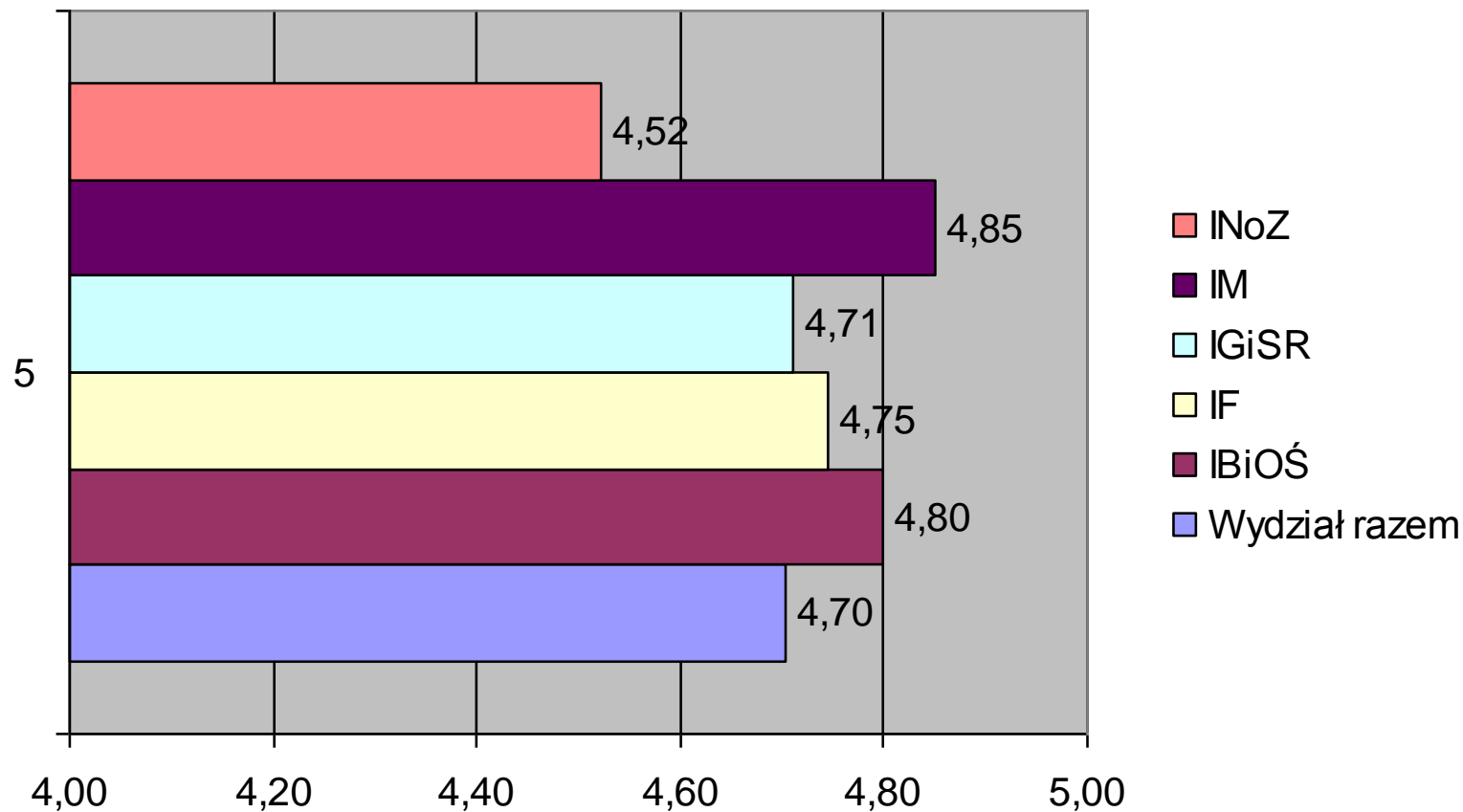
4. Szacunek i życzliwość wobec studenta Wydział MP



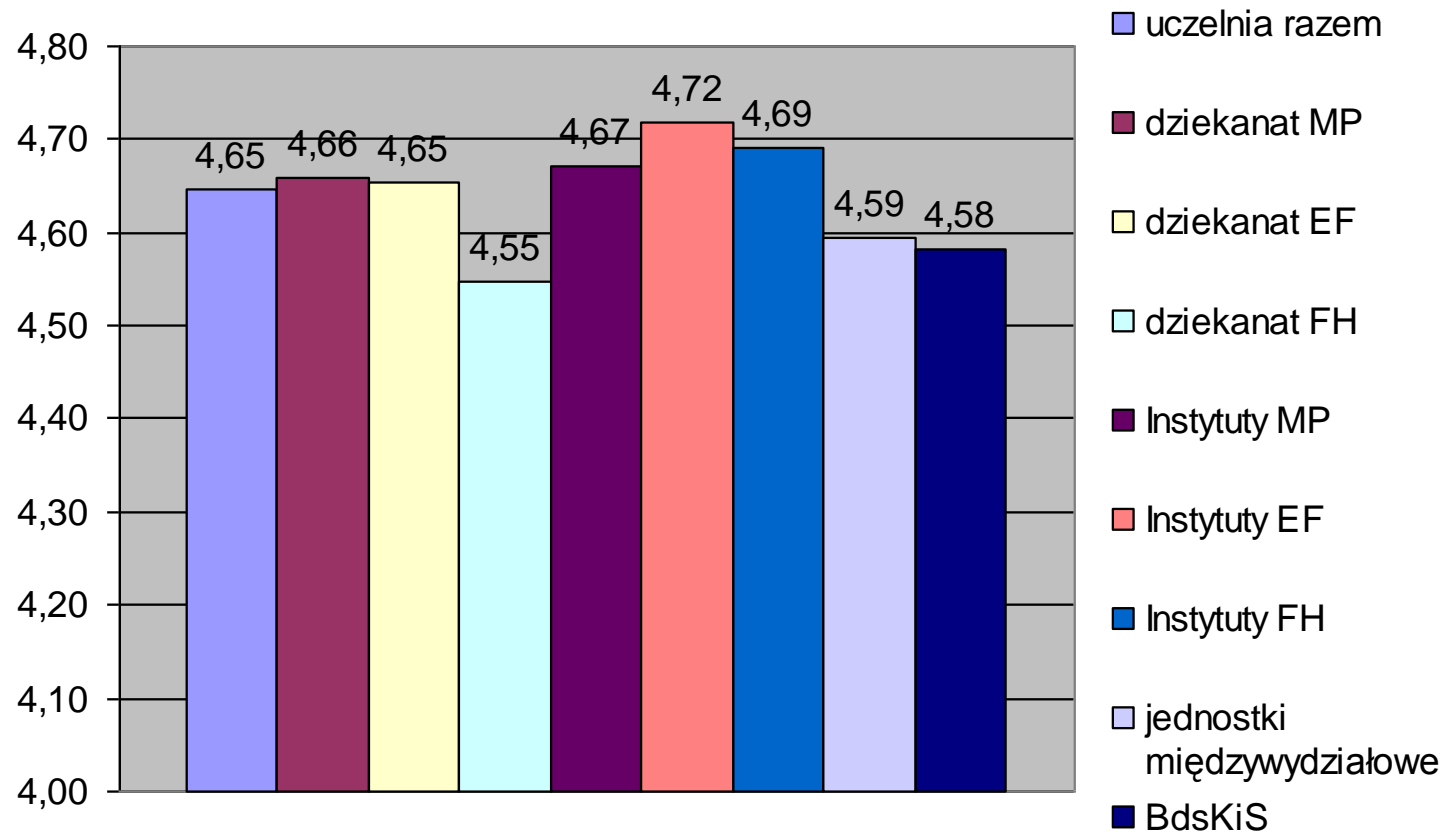
5. Kultura osobista pracownika



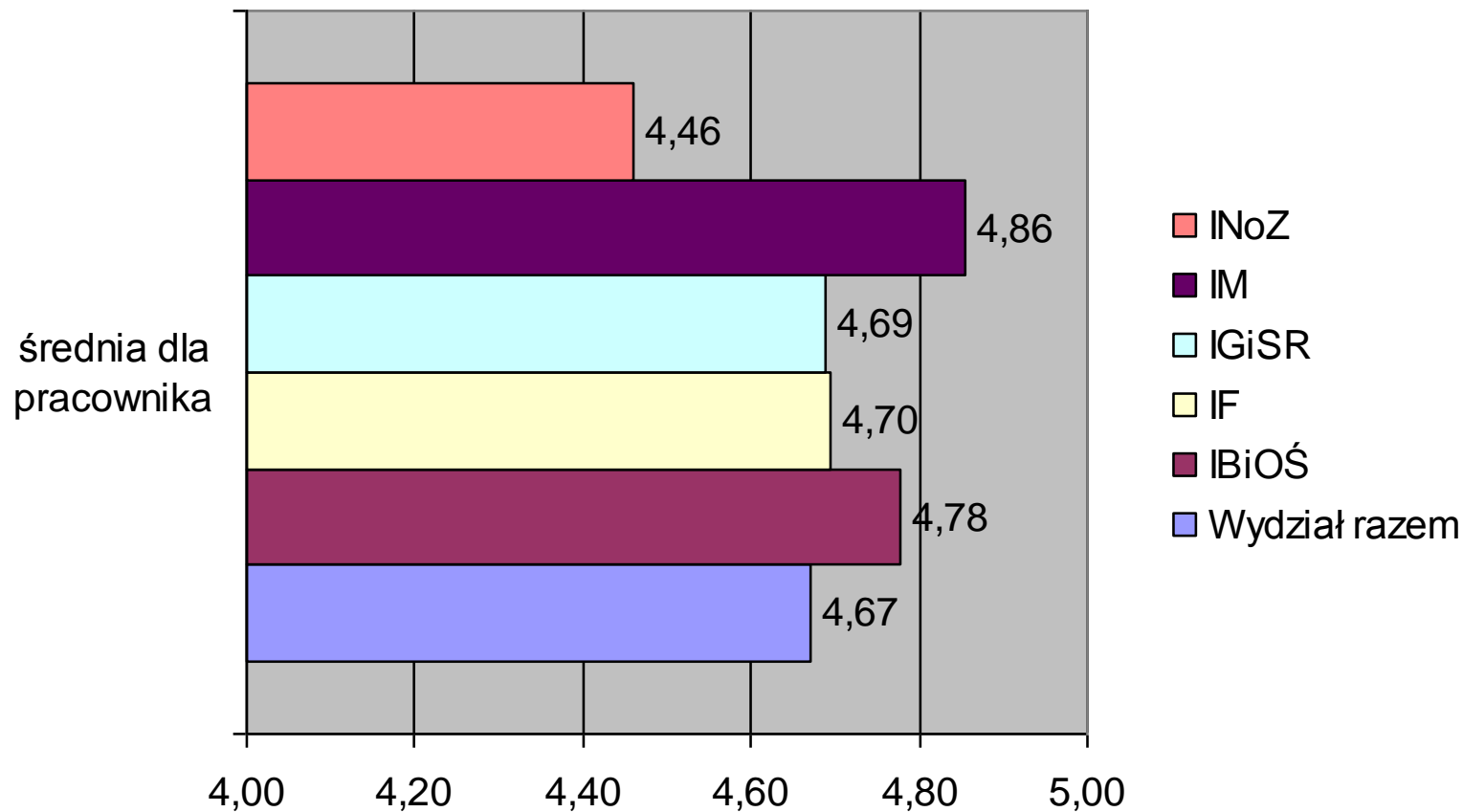
5. Kultura osobista pracownika Wydział MP



Średnia ocen uzyskanych przez pracowników administracyjnych w Uczelni



Średnia ocen uzyskanych przez pracowników administracyjnych na Wydziale MP



Podsumowanie



Wyniki badania opinii studentów na temat oceny pracy administracji świadczą o dobrej jakości pracy na Naszym Wydziale.

- Wśród pracowników administracyjnych (dla których średnia na Wydziale wynosiła 4,67) tylko jedna osoba uzyskała ocenę poniżej 4,5 (4,04)
- Wyniki należy przekazać Kierownikom jednostek ze wskazaniem skrajnych wartości otrzymanych ocen oraz średniej Wydziału (Uczelni)
- Zaproponować Panu Dziekanowi wyróżnienie osób, które uzyskały najwyższe wyniki
- Zaproponować Kierownikom jednostek przeprowadzenie rozmów z pracownikami administracji na temat ewentualnych trudności w pracy, wspólnego poszukiwania rozwiązań, skutecznych dla efektywności działania
- Wykorzystując pierwsze doświadczenia doskonalić narzędzia pomiaru pod względem metodologicznym oraz trafności procedur technicznych
- Organizować spotkania ze studentami służące prezentacji uzyskanych wyników i uświadamiające studentom ich rolę w doskonaleniu jakości kształcenia na Wydziale

Dziękujemy za wypełnienie ankiety