

Konsultant ds. Klientów Niemieckojęzycznych

Kraków, Katowice, Łódź, Bydgoszcz, Opole, Szczecin

Cyclad to międzynarodowa firma konsultingowa działająca w sektorze IT/ICT. Podstawowy zakres świadczonych przez nas usług obejmuje Rozwiązania Kadrowe, Cyclad Tools, Outsourcing IT oraz usługę Software House. Naszą misją jest dostarczanie najwyższej jakości usług przy zachowaniu partnerskich relacji zarówno z naszymi Klientami, jak i Pracownikami.

Opis stanowiska:

- Obsługa jednej z linii biznesowych Klienta (finanse, księgowość, należności, IT, reklamacje, HR)
- Kontakt telefoniczny oraz mailowy w języku niemieckim lub francuskim
- Udzielanie informacji klientom
- Zgłaszanie i rozwiązywanie problemów
- Monitorowanie i nadzór nad terminowością realizacji zgłoszeń
- Sporządzanie dokumentacji i raportów

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego lub francuskiego – warunek konieczny (poziom B2/C1)
- Przynajmniej komunikatywna znajomość języka angielskiego (poziom B1)
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze Klienta
- Umiejętność analitycznego myślenia
- Umiejętność pracy zespołowej
- Zaangażowanie i chęć do nauki

Oferujemy:

- Stabilną i ciekawą pracę w przyjaznej atmosferze
- Możliwość ciągłego doskonalenia umiejętności językowych
- Pakiet świadczeń dodatkowych
- Możliwość rozwoju w międzynarodowej firmie będącej liderem w swojej branży

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV na adres rekrutacja@cyclad.pl

W aplikacji prosimy zawrzeć klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacyjnych (zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.97, Dziennik Ustaw z 2002 r Nr 101 Poz. 926 z późn. zmianami).”

Kontakt: rekrutacja@cyclad.pl