

Konsultant Service Desk z językiem niemieckim lub francuskim

Katowice, Kraków

Cyclad to międzynarodowa firma konsultingowa działająca w sektorze IT/ICT. Podstawowy zakres świadczonych przez nas usług obejmuje Rozwiązania Kadrowe, Cyclad Tools, Outsourcing IT oraz usługę Software House. Naszą misją jest dostarczanie najwyższej jakości usług przy zachowaniu partnerskich relacji zarówno z naszymi Klientami, jak i Pracownikami.

Opis stanowiska:

- Pierwszy kontakt z Klientem drogą telefoniczną i mailową
- Rejestrowanie i przyjmowanie zgłoszeń o usterkach od Klientów
- Rozwiązywanie problemów informatycznych zgłaszanych przez Klientów
- Monitorowanie i nadzór nad terminowością realizacji zgłoszeń
- Udzielanie porad informatycznych
- Eskalacja problemów wyspecjalizowanym działom technicznym

Wymagania:

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego lub francuskiego – warunek konieczny
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze Klienta
- Umiejętność pracy zespołowej
- Umiejętności interpersonalne
- Zaangażowanie i chęć do nauki
- Dyspozycyjność i elastyczność

Oferujemy:

- Umowę o pracę (po okresie próbnym)
- Ciągłe doskonalenie umiejętności językowych
- Pakiet świadczeń dodatkowych (prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie na życie, karta Multisport)
- Możliwość rozwoju w międzynarodowej firmie będącej liderem w swojej branży

Zainteresowane osoby prosimy o przesłanie CV na adres rekrutacja@cyclad.pl

W aplikacji prosimy zawrzeć klauzulę: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesów rekrutacyjnych (zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.97, Dziennik Ustaw z 2002 r Nr 101 Poz. 926 z późn. zmianami).”

Kontakt: rekrutacja@cyclad.pl